



IMPACTO SOCIAL Y CONFINAMIENTO EN CASTILLA-LA MANCHA

Entre los fines establecidos en los estatutos del Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de Castilla-La Mancha se encuentra el de promover el estudio y conocimiento de la sociedad, mediante la investigación social.

Ante la situación extraordinaria en la que nos encontramos actualmente, como consecuencia de la pandemia de la enfermedad por coronavirus, reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia global a partir del 11 de marzo de 2020, se torna necesario afrontar esta realidad contundentemente, pero sin perder el sentido humano y responsable que como sociedad nos caracteriza.

Por ello, el Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de Castilla-La Mancha ha diseñado un cuestionario, a iniciativa propia, y de forma totalmente independiente, con el objetivo de conocer los efectos sociales que está generando la situación de confinamiento como consecuencia del estado de alarma provocado por el COVID-19 (Coronavirus) entre la población de Castilla-La Mancha.

Datos de la encuesta

El **cuestionario online ha sido realizado entre el 1 y el 4 de mayo y ha sido respondido por un total de 1.006 personas que viven en nuestra región**, en Castilla-la Mancha. Se ha trabajado a partir de un **muestreo no probabilístico por bola de nieve**, a través del cual unos individuos, previamente seleccionados, reclutan a otros nuevos participantes, y así sucesivamente, permitiendo que el tamaño de la muestra vaya aumentando.

Somos conscientes de las limitaciones que tiene esta encuesta, que nace con la pretensión de explorar cómo se ha sentido la población de Castilla-la Mancha durante el confinamiento, y que tiene un sesgo que es atribuible, principalmente, al método de distribución elegido. Sin embargo, estamos satisfechos con los



resultados obtenidos ya que, bajo el supuesto de muestreo probabilístico, en este caso, teniendo en cuenta que trabajamos con una población de más de 100.000 habitantes, y para un nivel de confianza del 95%, el margen de error muestral sería del 3,1% para esa muestra de 1.006 personas participantes.

Perfil sociodemográfico

El análisis del perfil del total de personas que han respondido el cuestionario muestra que, el **62,1% son mujeres**, y el 37,9% restante, hombres.

Tienen una **edad comprendida entre los 18 y los 81 años**, siendo la **media de edad de 43,7 años**. En concreto, el 32,4% tiene una edad comprendida entre los 36 y 45 años; el 29,9% entre los 46 y 55 años; el 15,3% entre 26 y 35 años, el 12,4% entre 56 y 65 años; el 7,7% entre 18 y 25 años, y el 2,3% de 66 años y más edad.

El mayor porcentaje de castellanomanchegos participantes vive en la **provincia de Toledo (45%)**. Seguido del 23,9% que vive en Ciudad Real, el 10,4% en Guadalajara; el 11,0% en Albacete; y el 9,6% que vive en Cuenca. La muestra mantiene la representación de población castellanomanchega según provincias, si bien algo infrarrepresentada en Albacete y Guadalajara y por encima, en el caso de Toledo.

En cuanto a localidades se refiere, **ha habido representación de 160 municipios**, tanto del ámbito rural como en los ámbitos semi urbano y urbano, **el 41,9% vive en localidades de entre 50.001 y 100.000 habitantes**; el 24,6% en localidades de entre 10.001 y 50.000 habitantes, el 9,5% en poblaciones de entre 2.001 y 5.000 habitantes; el 9,3 % vive en localidades de menos de 2.000 habitantes; en poblaciones de entre 5.0001 y 10.000 habitantes el 8,7%; y en poblaciones de más de 100.000 habitantes, el 5,9%.

En cuanto a estudios se refiere, la mayor parte de los encuestados tiene finalizados los **estudios de Diplomatura, Licenciatura o Grado, en un 39,6%** de los casos; el 21,7% estudios de Bachillerato o BUP, Educación Básica de



Primaria o EGB, Educación Secundaria Obligatoria y ESO; el 21,2% estudios finalizados de Formación Profesional de Grado Medio o Superior; y el 17,2% tiene finalizados estudios de Postgrado, Máster o Doctorado.

En el 56,8% de los casos, la población castellanomanchega no ha sufrido despido laboral como consecuencia de la pandemia, ni la persona que ha respondido la encuesta ni su pareja. El 13,8% es autónomo, el 11,2% se encontraba ya en desempleo, el 6,2% es estudiante, y el **12,1% manifiesta que ella, su pareja, o ambos han sido despedidos, en el mayor de los casos sufriendo un despido temporal, un ERTE.**

Mientras que el 42,8% de los castellanomanchegos vive el confinamiento en casas, pareados o chalet con jardín o patio, y el 38,8% en pisos con balcón, terraza o patio, el **18,4% lo está pasando en pisos o casas sin balcón, terraza o patio.**

En cuanto al número de personas que conviven en el mismo hogar, mientras que **el 48,9% convive estos días con tres o más personas**, el 19,4% vive con dos personas, además de ella; el 23,8% con una persona, y **el 7,3% declara vivir solo**. El **3,5% tiene alguna hija o hijo con discapacidad**, y el **10,5% tiene alguna persona mayor a su cargo habitualmente.**

Coronavirus. Salud

Los efectos del Coronavirus están afectando a la población castellanomanchega, directa e indirectamente.

Si bien el 60,8% mantiene no tener constancia de haberse contagiado del virus, y el 29,4% no haber estado enfermo, **el 11,0% ha convivido estas semanas con alguien que sí ha padecido la enfermedad y el 30,1% tiene algún familiar que padece o ha padecido la enfermedad, aunque no vivan juntos.**



El 10,4% de las personas que han respondido la encuesta manifiesta que **ha fallecido algún familiar por Coronavirus**, y **el 8,9%** que **ha perdido algún familiar durante estos días, pero de otra enfermedad, no de Coronavirus**.

El fallecimiento de algún familiar sea o no por Coronavirus, está dejando secuelas importantes ya que la despedida del ser querido no puede realizarse como venía siendo habitual, afrontando el duelo de la muerte sin derecho a una digna despedida. Aunque en Castilla-La Mancha sí que ha salido un protocolo de manejo de los enseres de las personas fallecidas no hay todavía un protocolo de acompañamiento al final de la vida.

Coronavirus. Situación familiar

Durante el tiempo que se pasa en casa, muchas familias tienen que compaginar el teletrabajo con la atención a las tareas escolares de sus hijos y la realización de las tareas domésticas, todas estas actividades pueden desarrollarse en colaboración con la pareja, dependiendo en cualquier caso de cada situación familiar.

En términos generales, se puede concretar que, en el caso de encontrarse teletrabajando en el 15,6% de las familias teletrabajan los dos miembros de la pareja, **en el 15,1% solo teletrabaja la mujer**, y en el 11,8% solo teletrabaja el hombre.

En cuanto a las tareas escolares se refiere, si bien el 25,4% declara atender conjuntamente las tareas de sus hijos, **destaca el 15,9% de las familias en las que solamente se encarga la mujer de las tareas escolares** frente al 2,6% de las familias en las que se encarga solamente el hombre.

Por su parte, la mayoría de las familias, el 61,7%, se reparte el trabajo doméstico entre la pareja, si bien **en el 19,2% de las familias solamente realiza las tareas domésticas la mujer** frente al 3,2% que se encarga de estas, solamente el hombre.



Sentimientos y emociones

A su vez se les ha preguntado en qué medida temen que esta situación de crisis sanitaria que desemboca en definitiva en una crisis social y económica puede perjudicar a diferentes ámbitos de su vida, relacionados con el trabajo, la salud, o los estudios, en definitiva, relacionados con la familia. **Lo que más preocupa** a los castellanomanchegos, en esta situación que estamos viviendo, **es no ver a sus familias (70,4%), seguido de la salud familiar (48,7%), la economía familiar (44,6%),** el propio trabajo (44,4%), la propia salud (40,1%), los estudios de sus hijos (35,9%), el trabajo de sus hijos (25,4%), y los propios estudios (12,9%).

Todas estas circunstancias, más la propia visión de la **gravedad de la situación, el 95,5% opina que el Coronavirus tiene un nivel de gravedad alto (23,7%) o muy alto (71,8%),** está generando unos estados emocionales difíciles de gestionar.

Cuando se ha preguntado a los conciudadanos de la región qué **sentimientos o emociones** han experimentado estas semanas, desde el estado de alarma, la mayoría mantiene haber sentido **muchas o bastantes veces, incertidumbre (70,4%),** también, **empatía (68,7%), enfado (57,7%), tristeza (53,4%), y frustración (51,0%).** Algunas o pocas veces manifiestan haber sentido alegría (63,0%), tranquilidad (62,3%), y felicidad (62,0%), y también, intolerancia (55,3%), agresividad (50,7%), irritabilidad (49,1%), hipocondría (49,0%), miedo (48,7%), desesperanza (45,1%), insuficiencia (44,6%), y ansiedad (44,2%).

La situación de la mujer en muchas de estas familias, compaginando teletrabajo, tareas domésticas y atención a las tareas escolares de sus hijos está produciendo **mayor grado de ansiedad e irritabilidad entre las mujeres encuestadas.**

A su vez, es necesario tener en cuenta a aquellas personas que se sienten más tranquilas, felices, y alegres en esta nueva situación que le permite estar en



familia, disfrutar de la pareja y los hijos, descansar, en definitiva, desconectar del ritmo frenético de vida en el que estamos inmersos sin a penas darnos cuenta de lo que perdemos con ello.

Actividades realizadas durante el confinamiento

Se ha preguntado a los castellanomanchegos si en el tiempo que llevamos confinados han salido de casa, y si lo han hecho por qué motivos. **El 79,8% declara haber salido de casa** frente al 20,2% que dice no haber salido en estas semanas. Entre los que sí han salido de casa, lo han hecho mayoritariamente **para ir a comprar o ir a trabajar (96,1% y 59,7% respectivamente)**. En menor porcentaje las ciudadanas y ciudadanos de Castilla-La Mancha han salido a pasear con sus hijos (28,2%), a realizar gestiones administrativas autorizadas (26,6%), al médico (24,2%), a pasear una mascota (22,4%), o a cuidar a un familiar enfermo o mayor (21,2%). Hay que **destacar el 9,6% de las personas que han salido para prestar apoyo o ayuda como voluntariado**.

Los castellanomanchegos sí estamos cumpliendo las medidas de confinamiento y contención ya que durante el confinamiento oficial decretado por el Gobierno se han acatado las restricciones impuestas para no salir de casa a excepción de las situaciones permitidas. Y, **a excepción de ese 6,5% que no ha cumplido dichas restricciones ya que declara haber salido sin tener ninguna necesidad imperante**.

Mientras están confinados, se comunican con la familia, consultan la información o prensa online, o limpian la casa más que antes de esta situación de estado de alarma. Comen, meditan, escuchan música, duermen, toman tranquilizantes y estudian, ahora igual que antes del confinamiento. **Lo que si manifiestan hacer menos que antes es ejercicio físico y vestirse y arreglarse como si fueran a salir de casa**. Con porcentajes muy cercanos entre los que hacen “menos que antes” o “igual que antes” nos encontramos determinadas actividades como ver la televisión, mantener relaciones sexuales, o tomar bebidas alcohólicas.



Opinión sobre medidas adoptadas

A la hora de abordar la opinión que tiene la población de Castilla-La Mancha sobre la gestión de los gobiernos, tanto central como regional o local, de cómo puede afectar esta situación a los cambios sociales, a la aparición de una nueva sociedad, cómo puede afectar al sistema sanitario y educativo, qué medidas apoyan, cuáles consideran indispensables a partir de ahora, que nos adentramos en un proceso de desescalada (término que por cierto la RAE no recomienda utilizar, abogando por emplear el uso de términos tales como “reducir”, “disminuir” o “rebajar” la escalada), es importante saber, además, si dicha población se mantiene informada.

El 86,9% manifiesta estar informado de todo lo que está sucediendo desde el inicio del estado de alarma y confinamiento, si bien el 11, 2% no está siguiendo mucho la información al respecto, y el 1,9% no está nada informado de todo lo que sucede. Lo que no tenemos claro es si estamos informados o más bien desinformados, ya que en los últimos meses se han destapado muchos bulos y falsas noticias que pueden habernos llevado a la confusión y a malas o erráticas interpretaciones.

Todas las medidas por las que se ha preguntado son apoyadas por la población castellanomanchega **siendo la relacionada con la nacionalización de empresas la menos respaldada** ya que el porcentaje de “no apoyo” ha sido superior al de “sí apoyo”.

Entre las **medidas más apoyadas** destacan la **creación de hospitales de campaña** ha sido apoyada por el 97,4% de la población; la **suspensión total de la cuota de autónomos** por el 89,7%; el **cierre de todas las fronteras**, por el 88,7%; la **renta mínima para autónomos** por el 87,2%; la **suspensión del pago de hipotecas y alquileres** (solo de la primera vivienda), por el 85,7%; y la **restricción de visitas a familiares ingresados** en hospitales, residencias y similares, por el 84,4%.



Otras medidas, aunque han sido apoyadas, presentan porcentajes más bajos, como es el caso del aumento de policías y militares en las calles vigilando que nadie se salte la cuarentena, con un apoyo del 69,4% de la población; el que se permita ir a trabajar, con el 68,9% de apoyo; el cierre de empresas, con el 66,7%; la renta mínima garantizada, con el 66,4%; y la limitación total de movimientos de las personas, con un 58,5%.

Entre los aspectos o medidas que, en todo este tiempo de estado de alarma, **consideran más irracionales** destacan, el **no haber proporcionado equipos de protección individual a profesionales**, sobre todo a los profesionales del ámbito sanitario y sociosanitario, el **no obligar a toda la población a usar mascarillas** cuando se sale de casa, la **no realización de los test de diagnóstico a toda la población** y especialmente a los profesionales sanitarios y sociosanitarios, ya que se alarga el confinamiento sin hacer estos test masivos.

También, el **inicio y diseño de las fases de desescalada**, se considera, en términos generales, que el inicio de desescalada es demasiado precipitado, que abrir fases que añadan libertad de movimiento de forma rápida, sin comprobar primero su impacto en las cifras de contagios, sin realizar los test masivos y sin asegurar los equipos de protección individual, puede ser una medida que pase factura a medio plazo.

Y, muy significativo, que no queremos pasar por alto, el que no se haya previsto medidas para que las personas enfermas en hospitales, a punto de morir, pudieran ser visitadas por sus familiares, y el tema de los entierros limitados a tres personas sin tener en cuenta que hay familias que tienen más de dos hijos y por lo tanto todos ellos no han podido despedirse dignamente de su madre o su padre, reclamando que se podía haber considerado un entierro digno, manteniendo la distancia social y protegiéndose la familia con equipos de protección individual. La población participante en este cuestionario ha echado en falta el factor humanización del trato dado desde las instituciones a las familias de los enfermos hospitalizados y fallecidos, incluso aunque no hayan fallecido por Coronavirus.



También consideran que, aunque todas las medidas pueden estar diseñadas con la mejor intención, hay **contradicciones que no se entienden como priorizar el paseo con mascotas antes de con niños** muy pequeños e incluso bebés; la **apertura de centros educativos de 0 a 6 años** para la conciliación familiar cuando muchas familias no tienen con quien dejar a sus hijos; **poder ir a la peluquería o abrir los bares y no poder ir a ver a los padres de edad avanzada**; **el confinamiento indiferenciado**, por ejemplo, en los pueblos pequeños que no han tenido casos de contagio, y no se les ha permitido acercarse a mantener sus huertos.

Han dejado plasmada, además, su opinión en relación con la **descoordinación entre el Gobierno central y el autonómico** y, entre estos y las autoridades sanitarias, considerando **mejorable la gestión epidemiológica y el asesoramiento de profesionales**; la descoordinación en temas de educación, la anteposición de la política a las personas, la desorganización en la comunicación y publicación legislativa de las medidas adoptadas, y las multas “injustas” que ha puesto la policía.

Indiscutiblemente, entre las **medidas que consideran más adecuadas, destaca el confinamiento**, que si bien declaran ha llegado tarde es lo más acertado que el gobierno ha hecho, aunque esté resultando difícil y algunas personas no lo cumplan poniendo en peligro a todas las personas que si lo cumplen. Junto al confinamiento, otras medidas adecuadas han sido el cierre de centros educativos, la suspensión de actividades laborales prescindibles y el cierre de fronteras.

También consideran que han sido adecuadas, la aplicación y aprobación de ERTES; el fomento del teletrabajo, asegurar ayudas a los que más lo necesitan, la renta mínima garantizada para todos los ciudadanos y la renta mínima para los autónomos; el control, vigilancia y coordinación interadministrativa de los cuerpos de seguridad del Estado y la Unidad Militar de Emergencias (UME).



En cualquier caso, **muchos consideran que tiene que pasar un tiempo para poder hacer una valoración objetiva** y que **todas las medidas adoptadas hasta este momento han sido adecuadas, aunque mejorables.**

Finalmente, se ha preguntado por las **medidas que consideran habría que adoptar a partir de ahora** y que se consideran, a su vez, muy importantes.

Alargar el confinamiento hasta tener la certeza de mínimo contagio, y para ello, aplicar los test específicos que sean necesarios a la totalidad de la población. Destacan como muy importante la **adquisición de materiales sanitarios y equipos de protección individual**, sobre todo mascarillas.

Medidas económicas y sociales que no dejen a nadie de lado. La apertura de negocios y, gradual, de ocio, apoyando el tejido empresarial, incentivando sobre todo las pequeñas empresas, y al colectivo de autónomos para empujar el desarrollo económico, sobre todo local.

Abastecimiento de material de protección, desinfección y limpieza, y el **desarrollo profesionalizado de protocolos para evitar posibles futuros desastres** como el que estamos vivenciando, que contengan la adaptación de los espacios y servicios públicos, laborales y de ocio.

Acabar con los bulos y las falsas noticias, informando y aclarando las medidas que se van a ir adoptando, para que todo el mundo entienda bien qué hay que hacer, en temas sanitarios, educativos y laborales.

Es importante desatacar que inciden en la importancia de **aprender de los errores cometidos, seguir cumpliendo las medidas** sanitarias y no sanitarias, estrictamente, ya que sin ellas no sería posible evolucionar a mejor en nuestra sociedad, y en la necesidad de generar **conciencia social y sentido común.** Mejor ir poco a poco, adaptándonos a esta nueva situación que se nos avecina.

Cambio social, educativo y sanitario



Al preguntarles en qué medida creían que esta situación generada por el Coronavirus nos ayudaría a mejorar como sociedad **se aprecia cierto halo de positividad al respecto, como queriendo que suceda realmente un cambio a mejor de esta sociedad de la que formamos parte ya que, un 21,1% considera que esta situación nos hará cambiar bastante nuestras actitudes; y el 47,8% que la situación que estamos viviendo nos hará cambiar algo, aunque no sea mucho. Y el 2,1% que considera que habrá cambios asombrosos en toda la sociedad y que todo irá a mejor. Sin embargo, el 18,6% considera que seguiremos comportándonos exactamente igual y el 10,4% que, no solo no cambiará nada, sino que iremos a peor.**

Hay **diferencias en el pensar y en el sentir castellanomanchego en cuanto a sistema educativo y sanitario se refiere.** Siendo mucho **más negativo el sentir hacia el sistema educativo, ya que el 18,5% de la población castellanomanchega considera que el sistema educativo de Castilla-La Mancha irá a peor y el 32,6% que seguirá igual.** El 39,2% considera que el sistema educativo castellanomanchego cambiará algo, pero no mucho, el 8,5% que cambiará bastante, y tan sólo el 1,2% que cambiará mucho, a mejor.

En cuanto al sistema sanitario se refiere, los porcentajes obtenidos muestran como el 19,7% de la población considera que el sistema sanitario de Castilla-La Mancha cambiará bastante, el 49,2% que cambiará algo, pero no mucho, y el 21,0% que el sistema sanitario seguirá igual que hasta ahora. Muy de cerca, el porcentaje de población que considera que el sistema sanitario cambiará mucho, y a mejor, el 5,3%, frente al 4,9% que considera que no cambiará e incluso, irá a peor.

Valoración de la gestión de los Gobiernos

Muy importante, también, los resultados obtenidos en cuanto a **valoración de la gestión de los gobiernos central, regional y locales.** Si bien los tres gobiernos suspenden, la gestión de la pandemia por los gobiernos locales es la mejor valorada, con una valoración media de 4,99, rozando el



aprobado. Los gobiernos locales son más próximos al entorno en el que viven las personas y los que mejor identifican sus necesidades más inmediatas posibilitando que, siguiendo las normas establecidas por el gobierno central, las adapten más fácil y rápidamente.

La situación es difícil, nueva, repentina, y por lo tanto difícil de gestionar. En cualquier caso, **los suspensos son no son muy drásticos, están cerca del 4, un 3,68 para el gobierno central y un 3,51 para el gobierno regional, de media.**

Equipo decanal del Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de CLM

Natalia Simón Medina, decana.